

Регистрация и подтверждение учетной записи на ЕПГУ

Существует три способа

Онлайн через банк — 10 минут

Это самый простой и быстрый способ — регистрация доступна из любого места, где есть интернет

- Перейдите на сайт или в приложение [одного из банков-партнёров](#)
- Банки подтвердят вашу личность по тем данным, которые есть у них в системе, — паспорту, телефону, электронной почте и СНИЛС. Пользоваться Госуслугами вы сможете сразу после успешных проверок ведомствами — они обычно занимают от 10 минут до 5 дней
- Пароль для первого входа на Госуслуги придёт в смс по указанному в банке номеру телефона

Лично в центре обслуживания — от 15 минут

Этот способ подойдёт для тех, у кого нет доступа в интернет или кому сложно работать за компьютером

- Выберите удобный [центр обслуживания](#) и придите туда с паспортом и СНИЛС
- Скажите специалисту центра, что вы хотите зарегистрироваться на Госуслугах
- Сообщите свои контактные данные — телефон и электронную почту
- Сотрудник создаст личный кабинет на ваше имя и отправит данные документов на проверку в ведомства — она обычно занимает от 15 минут до 5 дней
- Когда проверка будет завершена, вы получите на телефон пароль для первого входа на Госуслуги. В качестве логина используйте номер телефона, на который вы получили пароль, или СНИЛС
- Смените полученный пароль. Также можно дополнительно защитить данные — установить контрольный вопрос и подключить вход с подтверждением по смс

При помощи номера телефона и электронной почты

Регистрация проходит в четыре этапа

- [На странице регистрации](#) выберите вариант «Другой способ регистрации»
- Укажите свои ФИО, телефон и электронную почту
- Подтвердите учётную запись по телефону, введя код из смс. Проверка кода произойдёт автоматически после ввода последней цифры. Если удобнее использовать почту, выберите «Подтвердить по почте». Перейдите по ссылке в письме, которое придёт на указанную при регистрации электронную почту
- Придумайте или сгенерируйте пароль

Как подтвердить учётную запись через банк

Это можно сделать онлайн за 10 минут — выходить из дома не понадобится

Если вы являетесь клиентом одного из этих банков, перейдите по ссылке и следуйте инструкции банка. Банки подтвердят вашу учётную запись по тем данным, которые есть у них в системе, — паспорту, телефону, электронной почте и СНИЛС

- [СберБанк](#)
- [Почта Банк](#)
- [Банк ВТБ](#)
- [Тинькофф Банк](#)
- [РНКБ Банк](#)
- [Банк Открытие](#)
- [Промсвязьбанк](#)
- [Альфа-Банк](#)
- [МТС Банк](#)
- [Ак Барс Банк](#)
- [Банк Санкт-Петербург](#)
- [Россельхозбанк](#)
- [Банк Синара](#)
- [ДелоБанк](#)

- [Банк Авангард](#)
- [Газэнергобанк](#)

Учётную запись через банк можно подтвердить с 14 лет

Как иностранному гражданину подтвердить учётную запись онлайн через банк

Иностранцы граждане могут подтвердить учётную запись через банк, если в системе банка указан документ, удостоверяющий личность, на который оформлен СНИЛС

Важно, чтобы поля номера и серии документа, на который оформлен СНИЛС, в системе банка и Пенсионном фонде были заполнены одинаково. Если поля заполнены по-разному, а также данные документа, на который оформлен СНИЛС, не совпадают — обратитесь для подтверждения учётной записи [в центр обслуживания](#)

Если данные банка не совпадают с учётной записью на Госуслугах

- При подтверждении [упрощённой или стандартной учётной записи](#) важно, чтобы в системе банка были актуальные данные документа, удостоверяющего личность. Если данные неверные — напишите в поддержку банка, чтобы обновить данные в его системе, или обратитесь [в центр обслуживания](#)
- Если [при подтверждённой учётной записи](#) не совпадает телефон — измените его [онлайн через банк](#)

Если возникли ошибки при подтверждении через банк

Если долго не приходит смс с кодом подтверждения или данные в системе банка не совпадают с данными на Госуслугах, обратитесь в службу поддержки банка или [в центр обслуживания](#)

Если вашего банка нет в списке, подтвердите учётную запись другим способом

Как подтвердить учётную запись в центре обслуживания

Всё зависит от того, какая у вас учётная запись — упрощённая или стандартная. Узнать статус учётной записи можно [в личном кабинете](#)

Для упрощённой учётной записи

- Выберите удобный [центр обслуживания](#) на карте
- Придите туда с паспортом и СНИЛС
- Предъявите документы сотруднику центра и скажите, что хотите подтвердить учётную запись на Госуслугах. Назовите телефон или электронную почту, с которыми регистрировались на Госуслугах
- Сотрудник центра обслуживания укажет в системе ваши данные и отправит вам на телефон код подтверждения учётной записи
- Войдите на Госуслуги под своим логином и паролем, укажите полученный код подтверждения
- После этого автоматически запустится проверка ваших данных в ведомствах — она обычно занимает от 15 минут до 5 дней. После успешной проверки учётная запись будет подтверждена

Для стандартной учётной записи

- Выберите удобный [центр обслуживания](#) на карте
- Придите туда с паспортом и СНИЛС
- Предъявите документы сотруднику центра и скажите, что хотите подтвердить учётную запись на Госуслугах
- Сотрудник центра обслуживания сверит документы с информацией в системе. Если всё верно, он подтвердит учётную запись
- **При обращении за активацией личного кабинета при себе необходимо иметь паспорт и СНИЛС для подтверждения личности**

Центры обслуживания в Емельяновском районе

<p>Государственное Учреждение Управление Пенсионного фонда Российской Федерации в Емельяновском районе Красноярского края (межрайонное)</p>	<p>663020, Красноярский край, Емельяновский р-н, пгт. Емельяново, ул. 2-х Борцов, д. 23, к. д Контакты 8(39133)2-44-10; 8(39133)2-41-86</p> <p>Режим работы с 9.00 до 12.00 и с 13.00 до 16.00 в пятницу с 9.00 до 12.00</p> <p>Оказываемые услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> • Восстановление доступа • Регистрация учетной записи • Удаление учетной записи • Подтверждение личности
---	--

<p>Клиентский центр в ОПС №2815 Красноярск</p>	<p>663020, Красноярский край, Емельяновский район, Емельяново</p> <p>поселок городского типа, Почтовый переулок, д. 1</p> <p>Контакты +7(495)5321300</p> <p>Режим работы пн-пт 09-18, сб 09-17, вс-вых</p> <p>Оказываемые услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> • Регистрация учетной записи • Подтверждение личности
<p>Структурное подразделение краевого государственного бюджетного учреждения "Многofункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" в п. Емельяново</p>	<p>663020, Красноярский край, Емельяновский р-н, пгт. Емельяново, пер Кооперативный, д.6</p> <p>Контакты Телефон: 8(391) 222-04-99</p> <p>Режим работы Понедельник – Пятница с 09.00 до 18.00 часов</p> <p>Оказываемые услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> • Восстановление доступа • Регистрация учетной записи • Удаление учетной записи • Подтверждение личности
<p>Территориальное отделение краевого государственного казенного учреждения «Управление социальной защиты населения» по Емельяновскому району и п. Кедровый Красноярского края</p>	<p>663020, Красноярский край, пгт. Емельяново, ул. Московская, д. 157, оф. 104</p> <p>Контакты +7(39133) 2-47-41, +7(39133) 2-45-01, +7(39133) 2-45-02, +7(39133) 2-45-03 +7(39133) 2-45-22</p> <p>Режим работы Понедельник - Четверг с 08:00 до 18:00, Пятница с 10:00 до 18:00, без перерыва на обед</p> <p>Оказываемые услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> • Восстановление доступа • Регистрация учетной записи • Подтверждение личности

Как подтвердить учётную запись письмом через Почту России

Этот вариант доступен только для стандартной учётной записи. Если у вас упрощённая учётная запись, сначала переведите её в стандартную — укажите СНИЛС и паспорт [в личном кабинете](#). Данные отправятся на проверку в ведомства — она обычно занимает от 15 минут до 5 дней

Как подтвердить учётную запись

- Перейдите [в личный кабинет](#)
- Выберите вариант подтвердить учётную запись заказным письмом
- Укажите почтовый адрес в России или за границей. Время доставки — примерно 2 недели. Вы можете отслеживать отправку на сайте почты — ссылка будет доступна [в личном кабинете](#)
- Заказное письмо с кодом придёт в почтовое отделение. Возьмите с собой паспорт, чтобы его получить
- В письме будет код подтверждения личности. Введите его [в личном кабинете](#)
- Нажмите кнопку «Подтвердить»

Когда учётная запись будет подтверждена, вы получите уведомление, а в личном кабинете сменится статус.

Видео: регистрация на Госуслугах <https://www.youtube.com/watch?v=alxH8XmgiMI>