



**Учебно-методический центр  
по гражданской обороне,  
чрезвычайным ситуациям  
и пожарной безопасности  
Красноярского края**

**ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ  
И ПЕРСОНАЛА ОБЪЕКТОВ (ОРГАНИЗАЦИЙ)  
ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СООБЩЕНИЙ (ТЕЛЕФОННЫХ,  
ПОЧТОВЫХ, АНОНИМНЫХ), СОДЕРЖАЩИХ УГРОЗЫ  
ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА**

**Порядок приёма сообщений, содержащих угрозы  
террористического характера, по телефону**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:

голос (громкий, тихий, низкий, высокий);  
темп речи (быстрая, медленная);  
произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект);  
манера речи (с издёвкой, развязная, нецензурные выражения).

3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.д.).

4. Характер звонка (городской, междугородный).

5. Зафиксируйте время начала и конца разговора.

6. В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;  
какие конкретные требования он выдвигает;  
выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;  
на каких условиях они согласны отказаться от задуманного;  
как и когда с ними можно связаться;  
кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

1. Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании.

2. Постарайтесь добиться от звонящего максимального промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий, поставить в известность органы МВД.

3. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющей информацией.

4. При наличии автоматического определителя (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

5. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранению. Обязательно установите на её (его) место новый носитель для записи.

6. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

7. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

**Правила обращения с анонимными материалами,  
содержащими угрозы террористического характера**

1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности, уберите его в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жёсткую папку.

2. Постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев.

3. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно срезая кромку ножницами.

4. Сохраняйте всё: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

5. не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

6. Анонимные материалы направляйте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чём исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением и получением.

7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчёркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При использовании резолюции и других подписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

8. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

**Рекомендации при работе с почтой, подозрительной  
на заражение биологической субстанцией  
или химическим веществом**

Что такое «подозрительное письмо (бандероль)»?

**Некоторые характерные черты писем (бандеролей), которые должны удвоить подозрительность, включают:**

вы не ожидали этих писем от кого-то, кого вы знаете;  
адресованы кому-либо, кто уже не работает в вашей организации или имеют ещё какие-то неточности в адресе;  
не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес;  
необычны по весу, размеру, кривые по бокам или необычны по форме;  
помечены ограничениями типа «Лично» и «Конфиденциально»;



в конвертах прощупывается (или торчат) проводки, конверты имеют странный запах или цвет;

почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе.

**Что делать, если вы получили подозрительное письмо по почте:**

- не вскрывайте конверт;
- положите его в пластиковый пакет;
- положите туда же лежащие в непосредственной близости с письмом предметы.

**При получении подозрительной в отношении сибирской язвы почты:**

- не брать в руки подозрительное письмо или бандероль;
- сообщить об этом факте руководителю учреждения, который немедленно свяжется с соответствующими службами;
- убедиться, что повреждённая или подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена;
- убедиться, что все, кто трогал письмо (бандероль), вымыли руки водой с мылом;
- как можно быстрее вымыться под душем с мылом.



**Действия при обнаружении взрывного устройства в почтовом отправлении**

**Основные признаки, это:**

- толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в нём есть отдельные утолщения;
- смещение центра тяжести письма (пакета, бандероли) к одной из его сторон;

наличие в конверте перемещающихся предметов либо порошка;

наличие во вложении металлических либо пластмассовых предметов;

наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок, полосок и т.д.;

наличие необычного запаха (миндаля, жжёной пластмассы и др.);

«тикание» в бандеролях и посылках.

Всё это позволяет предполагать наличие в отправлении взрывной начинки.

**К числу вспомогательных признаков следует отнести:**

особо тщательную заделку письма, бандероли, посылки, в том числе скотчем;

наличие подписей «лично в руки», «вскрыть только лично», «вручить лично», «секретно», «только вам» и т.п.;

отсутствие обратного адреса, фамилии, неразборчивое их написание, вымышленный адрес;

нестандартная упаковка.

**Порядок действий**

1. При получении сообщения о заложенном взрывном устройстве, либо обнаружении предметов, вызывающих такое подозрение, немедленно поставьте в известность дежурную службу объекта (дежурную часть органов внутренних дел). Сообщите точный адрес, телефон, фамилию, имя, отчество.

2. До прибытия сотрудников оперативно-следственных органов, МЧС, пожарных принять меры к ограждению объекта и недопущению к нему людей на расстояние, указанное в таблице.

3. По прибытии специалистов по обнаружению ВУ действовать в соответствии с их указаниями.

**Правила поведения при обнаружении ВУ:**

не предпринимать действий, нарушающих состояние подозрительного предмета и других предметов, находящихся с ним в контакте;

не допускать заливание водой, засыпку грунтом, покрытие плотными тканями подозрительного предмета;

не пользоваться электро-, радиоаппаратурой, переговорными устройствами, рацией вблизи подозрительного предмета;

не оказывать теплового, звукового, светового, механического воздействия на взрывоопасный предмет;

не прикасаться к взрывоопасному предмету, находясь в одежде из синтетических волокон.



**Рекомендуемые зоны эвакуации (и оцепления) при обнаружении взрывного устройства или предмета, подозрительного на взрывное устройство**

№ п/п	Взрывное устройство или предмет	Радиус зоны оцепления
1.	Граната РГД-5	50 м
2.	Граната Ф-1	200 м
3.	Тротиловая шашка – 200 г	45 м
4.	Тротиловая шашка – 400 г	55 м
5.	Пивная банка – 0,33 л	60 м
6.	Мина – МОН-50	85 м
7.	Чемодан (кейс)	230 м
8.	Дорожный чемодан	250 м
9.	Автомобиль «Жигули»	460 м
10.	Автомобиль «Волга»	580 м
11.	Микроавтобус	920 м
12.	Грузовик-фургон	1240 м

КГКОУ ДПО  
«УМЦ по ГО, ЧС и ПБ»

находится по адресу:

660100, г. Красноярск, ул. Пролетарская, 155.

Остановка транспорта: ул. Луначарского.

Автобусы 2, 76, 12, 14, 43, 49, 68, 80, 89, 91;

троллейбусы 5, 13, 15

т. (391) 243-85-29, т/ф. (391) 243-85-38